

# ОФЕРТА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА «ВКУСМИЛ ОТ ВКУСВИЛЛ»



Оферта регулирует отношения, возникающие между АО «ВкусВилл» и Вами при использовании сервиса «ВкусМил от ВкусВилл» и заключении Оферты дистанционным способом при приобретении Готовой еды, ее доставке.

В соответствии с ч. 2 ст. 437 ГК РФ настоящая оферта является публичным предложением ВкусВилл неограниченному кругу лиц. К условиям Оферты Вы можете присоединиться путем использования Сервиса «ВкусМил от ВкусВилл» и оформлении Заказа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Регистрация в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» признается акцептом условий Оферты.

Перед регистрацией Вы должны ознакомиться с условиями Оферты. Если какое-то из условий Оферты будет до конца не понятно или Вы будете с ним не согласны, то Вы можете отказаться от использования Сервиса «ВкусМил от ВкусВилл» или обратиться к нам для разъяснения условия. Присоединиться к условиям Оферты можно только в полном объеме, без каких-либо изменений или исключений.

## 1. ТЕРМИНЫ

1.1. **«ВкусВилл», «Мы»** – Акционерное общество «ВкусВилл», ИНН: 7734443270.

1.2. **«Покупатель», «Пользователь», «Вы»** – дееспособное лицо, которое использует Сервис «ВкусМил от ВкусВилл» для оформления Заказа и приобретения Готовой еды для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. **Сервис «ВкусМил от ВкусВилл», «Сервис»** – программное обеспечение, правообладателем которого является ВкусВилл, доступ к которому можно получить через сайт <https://food.vkusvill.ru/>, через мобильное приложение «ВкусМил: рационы питания» или мобильное приложение «ВкусВилл: доставка продуктов». Сервис предназначен для оформления Заказа, его оплаты, а также для коммуникации Пользователя и ВкусВилл.

1.4. **Готовая еда** – это блюда, кулинарные, кондитерские, хлебобулочные изделия, напитки, которые можно приобрести через сервис «ВкусМил от ВкусВилл».

1.5. **Заказ** – оформленный Покупателем запрос на покупку выбранной им Готовой еды. Заказ содержит информацию о количестве, ассортименте Готовой

продукции, ее цену, время и адрес доставки или пункта для самовывоза Заказа.

1.6. **Рацион** – набор Готовой еды, который Мы предлагаем для приобретения через Сервис «ВкусМил от ВкусВилл». Вся информация о Рационе доступна в Сервисе.

## **2. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ «ВКУСМИЛ ОТ ВКУСВИЛЛ»**

2.1. Для использования Сервиса «ВкусМил от ВкусВилл» Вам необходимо зарегистрироваться с использованием Вашего номера телефона. Подтверждением того, что номер телефона принадлежит Вам, что Вы ознакомились с условиями Оферты и присоединились к ним, является введение СМС-кода.

2.2. После введения СМС-кода Вам создается учетная запись в Сервисе. Учетная запись создается для Вас, поэтому Вы не можете передать ее в пользование другому лицу, а также иным образом распоряжаться правами на учетную запись. Также нельзя передавать другим лицам свой номер телефона или СМС-код для использования Сервиса.

## **3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1. Для приобретения Готовой еды и оформления доставки, необходимо оформить Заказ.

3.2. Вы можете оформить Заказ после регистрации и авторизации в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл». Для авторизации используется номер телефона, указанный при регистрации.

3.3. Вы можете оформить Заказ следующими способами:

3.3.1. через Сервис «ВкусМил от ВкусВилл»;

3.3.2. по телефону.

3.4. Вся информация о Готовой еде и ее ассортименте доступна в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» без каких-либо ограничений.

### **Как оформить Заказ через Сервис «ВкусМил от ВкусВилл»**

3.5. Для оформления Заказа через Сервис Вам необходимо:

3.5.1. зарегистрироваться, а в случае, если Вы уже зарегистрировались, авторизоваться в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл».

3.5.2. выбрать подходящий для Вас Рацион и количество блюд Готовой еды на один день.

Каждый Рацион составлен по определенным правилам, которые указаны в описании Рациона и которых Мы придерживаемся при составлении Рациона. Информация о готовой еде, которая включена в Рацион на каждый день, а также ее состав, энергетическая ценность, опубликованы в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл».

3.5.3. количество дней, на протяжении которого будет доставляться Готовая

еда;

3.5.4. указать адрес для доставки, и при наличии, комментарии, которые помогут курьерам во время доставки;

3.5.5. выбрать день для первой доставки и время для получения Заказа.

При выборе дня для первой доставки, необходимо учесть, что Мы доставляем готовую еду каждые 2 календарных дня. Для некоторых Рационов период между доставками может быть изменен, актуальная информация будет предоставлена Вам через Сервисы. Например (может быть предусмотрено иное), для некоторых Рационов период между доставками может быть увеличен до 3 календарных дней.

При выборе времени доставки, необходимо учесть, что каждая следующая доставка Готовой еды по конкретному Заказу будет осуществляться в это же время, если Вы его не изменили. Вы можете выбрать время для доставки Готовой еды, которое доступно в Сервисе для бронирования. У нас есть время дневной доставки – это период времени с 6.00 до 13.00, время вечерней доставки – это период времени с 18.00 до 23.59.



3.5.6. указать информацию о получателе. Необходимо указать ФИО, номер телефона, адрес электронной почты человека, который получит Заказ. Если информация о получателе не будет указана, то по умолчанию Вы, как зарегистрированный Пользователь, будете указаны в качестве получателя.

3.5.7. дополнительные условия, доступные для выбора при оформлении Заказа;

3.6. При оформлении Заказа Вы можете выбрать дополнительные услуги, товары и дополнительный Рацион, которые доступны в Сервисе. Обратите внимание, что за дополнительные услуги, товары и дополнительный Рацион может взиматься плата. Информация о стоимости дополнительной услуги, товара и дополнительного Рациона и дополнительных условиях их приобретения доступна в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» при оформлении Заказа.

3.7. Вы можете оформить Заказ в переписке с Нашим оператором через чат в Сервисе.

3.7.1. Для оформления Заказа в переписке с Нашим оператором в чате Сервиса «ВкусМил от ВкусВилл» Вам необходимо быть зарегистрированным Пользователем и авторизоваться в Сервисе.

3.7.2. После авторизации Вы можете написать в чат и Наш оператор поможет

Вам оформить Заказ. Оператор может запросить у Вас информацию, которую Пользователи указывают при самостоятельном оформлении Заказа через Сервис (пп. 3.5, 3.6 Оферты), а также ответить на вопросы о Рационе, оплате Заказа и другое.

### Как оформить Заказ по телефону

3.8. Для оформления Заказа по телефону Вам необходимо:

3.8.1. позвонить по телефону, который указан в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл»;

3.8.2. во время разговора Наш оператор поможет Вам сформировать Заказ, и при необходимости, задаст уточняющие вопросы. Оператор может спросить у Вас информацию, которую Пользователи указывают при самостоятельном оформлении Заказа через Сервис (пп. 3.5, 3.6 Оферты), а также ответить на вопросы о Рационе, оплате Заказа и др.

3.9. После того, как Заказ был сформирован (независимо от его способа) его необходимо оплатить. Заказ считается оформленным после оплаты и направления ВкусВилл подтверждения, что Заказ оплачен. Мы направляем подтверждение на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа.

## 4. ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА

### Изменение Заказа Покупателем

4.1. Если Вы хотите изменить время доставки, адрес, получателя, Вам необходимо либо обратиться к Нам, либо это сделать самостоятельно через Сервис согласно положениям Оферты.

4.2. Вы не можете заменить или отказаться от какой-то Готовой еды (определенного блюда), которая включена в Рацион, изменить количество блюд на один день после оплаты Заказа, изменить плановое в Рационе количество дней, на протяжении которых доставляется Готовая еда, изменить состав готовой еды. Если Вы хотите изменить данные параметры, то Вы можете отказаться от Заказа и оформить новый.

4.3. При изменении времени доставки, адреса необходимо иметь ввиду следующее:

### Изменение времени доставки Заказа



4.3.1. Если Вы выбрали определенные часы для доставки Заказа, которые относятся к дневной или вечерней доставке, и Вы хотите изменить время доставки на другое время, которое относится к другому периоду доставки, то Вам необходимо обратиться к Нам не позднее, чем за два дня до дня

доставки, а именно до 12.00 такого дня.

4.3.2. Если Вы хотите изменить выбранные часы доставки в рамках дневного или вечернего периода доставки, то Вам необходимо изменить соответствующие данные через Сервис не позднее 20.00 дня, предшествующего дню доставки;

4.3.3. Если Вы обратились к Нам для изменения времени доставки Заказа позднее, чем это указано в Оферте, Мы вправе отказать Вам в изменении времени. В таком случае доставка Заказа осуществляется ко времени, указанному при оформлении Заказа.

#### **Изменение адреса доставки**

4.3.4. Если Вы хотите изменить адрес доставки, то Вам необходимо изменить соответствующие данные через Сервис не позднее, чем до 20.00 дня, предшествующего дню доставки.

4.3.5. После получения такого запроса, Мы в кратчайшие сроки (но не более 1 рабочего дня) рассматриваем возможность доставки Заказа по новому адресу.

4.3.5.1. Если доставка по новому адресу невозможна, Мы отказываем в изменении адреса. В таком случае Вы можете отказаться от Заказа.

4.3.5.2. Если Мы можем доставить Вам Заказ по новому адресу, и адрес входит в зону платной доставки, то при условии, что при оформлении Заказа Вы не оплачивали доставку или стоимость доставки по новому адресу, превышает ранее оплаченную стоимость доставки, то указанную сумму необходимо оплатить. Оплату доставки необходимо произвести за два дня до дня доставки, а именно до 12.00 такого дня. Адрес считается измененным с момента получения оплаты.

4.3.6. Если Вы обратились к Нам позднее или оплатили доставку позднее, чем указано в условиях Оферты, то Мы вправе отказать вам в изменении адреса. В таком случае доставка Заказа осуществляется по адресу, указанному при оформлении Заказа.

#### **Изменение Заказа по решению ВкусВилл**

4.4. Если какая-то Готовая еда (определенное блюдо), включенная в выбранный Вами Рацион, отсутствует на дату доставки, то Мы можем заменить ее на другое блюдо без согласования с Вами. Если Вы не согласны на замену блюда, Вы можете обратиться в службу поддержки в чате Сервиса, по телефону.

### **5. ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗА**

5.1. Вы вправе отказаться от Заказа (от одной доставки по Заказу или от всего Заказа в целом) в любое время до его доставки. Для этого Вам необходимо обратиться к нам по контактам, указанным в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» или в последнем разделе Оферты.

5.1.1. В случае отказа от одной доставки по Заказу, такой отказ

распространяется на одну доставку по Заказу, а не на весь Заказ в целом.

5.1.2. В случае отказа от всего Заказа в целом, такой отказ распространяется на весь Заказ в целом, включая Готовую еду, которая не была Вам доставлена.

5.2. Если Вы отказываетесь от Заказа за два дня до дня следующей доставки, а именно до 12.00 такого дня, то Мы возвращаем Вам все деньги за недоставленную Готовую еду, стоимость которой включена в Заказ, а также стоимость доставки Заказа. Если Вы отказываетесь от Заказа по истечении указанного времени, то Мы вправе удержать расходы, возникшие с отказом от Заказа.

## **6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА**

6.1. Доставка готовой еды осуществляется каждые 2 календарных дня в часы, которые Вы выбрали при оформлении Заказа (для некоторых Рационов период между доставками может быть изменен, актуальная информация будет предоставлена Вам через Сервисы).

6.2. В зависимости от адреса и времени доставки Готовой еды, указанных при оформлении Заказа, а также иных условий, доставка может быть платной или бесплатной. Информация о зонах платной и бесплатной доставки и об иных условиях, влияющих на стоимость доставки, указана в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл».

6.3. Стоимость доставки включается в стоимость Заказа. Информация о стоимости доставки указана при оформлении Заказа в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл».

6.4. Мы можем в любое время изменить зоны платной и бесплатной доставки, а также условия, при которых доставка становится платной или бесплатной. В случае изменения зоны доставки или иных условий, такие изменения не распространяются на уже оформленные и оплаченные Заказы.

6.5. Для доставки Заказа, Мы можем привлекать наших партнеров, которые помогают Нам с доставкой Заказов без получения предварительного согласия от Вас.

### **Сколько ждет курьер**

6.6. Если курьер приехал по адресу, но не смог связаться с Вами или с получателем, по адресу доставки никого не оказалось или не было пометки оставить Заказ у двери или у консьержа, курьер ждет только 15 минут, после которых курьер покидает адрес доставки. К сожалению, пропущенная доставка не переносится, а Готовая еда утилизируется. ВкусВилл вправе удержать расходы, возникшие из-за отказа получить Готовую еду.

6.7. При передаче Заказа курьер может попросить предоставить информацию, подтверждающую, что это Ваш Заказ или вы являетесь получателем этого Заказа. При отказе предоставить запрашиваемую информацию, курьер вправе не передавать Вам Заказ.

### **Что нужно проверить при получении Заказа**

6.8. При получении Заказа Вам необходимо проверить его и убедиться, что:

6.8.1. Курьер доставил всю готовую еду, указанную в Рационе на выбранное количество дней;

6.8.2. Упаковка не повреждена, а также отсутствуют иные видимые дефекты.

6.9. Возврат готовой еды надлежащего качества не допускается, согласно законодательству РФ.

6.10. Если при получении Заказа Вы выявили какие-либо несоответствия, а также признаки недоброкачества в отношении отдельных или всех позиций Готовой еды, Вы вправе отказаться полностью или частично (в зависимости от возникшей ситуации) от получения Готовой еды. Для подтверждения выявленного несоответствия Вам необходимо обратиться в службу поддержки для разрешения ситуации. В случае подтверждения несоответствия или признаков недоброкачества Готовой еды, стоимость такой Готовой еды (отдельных или всех позиций) возвращается.

### **Приостановка доставки**

6.11. Вы вправе приостановить доставку Готовой еды на период до 30 календарных дней. Такая приостановка доставки доступна один раз по каждому Заказу. Для приостановки доставки Готовой еды, Вам необходимо обратиться к Нам и сообщить нам за два дня до дня доставки, а именно до 12.00 такого дня.

6.12. Доставка Готовой еды возобновляется при наличии одного из следующих событий, в зависимости от того, которое событие наступило раньше:

6.12.1. по окончании периода, на который доставка была приостановлена по согласованию сторон, но не более 30 календарных дней;

6.12.2. после получения обращения от Покупателя о возобновлении доставки.

6.13. Для возобновления доставки Готовой еды, Вы можете обратиться к Нам в чате через Сервис, по телефону или по иным контактам, указанным в Сервисе или в последнем разделе Оферты.

6.14. После наступления одного из указанных событий, дата и время доставки Готовой еды ВкусВилл согласует с Покупателем. Первый день доставки не может быть раньше дня, следующего за днем наступления указанного события.

### **Самовывоз**

6.15. При оформлении Заказа Вы вправе указать адрес одного из магазинов ВкусВилл, что будет означать, что доставка Готовой еды осуществляется в указанный магазин и Вы самостоятельно заберете ее из указанного магазина ВкусВилл.

6.16. В случае оформления Самовывоза Готовую еду можно забрать в магазине ВкусВилл в день доставки Готовой еды в часы работы выбранного

магазина.

## **7. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ ГОТОВОЙ ЕДЫ**

7.1. Готовая еда поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства в течение срока годности, указанного на упаковке при соблюдении условий хранения.

7.2. Готовая еда, является продовольственным товаром, и для сохранения ее потребительских свойств в течение срока годности, необходимо соблюдать следующие правила хранения. После получения готовой еды, ее следует хранить в темном месте при температуре от +2 до +4 для сохранения потребительских свойств, если иные требования не указаны на упаковке. Если на упаковке указаны иные требования, то их необходимо соблюдать.

7.3. Мы не несем ответственности в случае употребления Готовой еды, если правила ее хранения не соблюдались, а также если Готовая еда была употреблена по окончании срока годности

## **8. ОПЛАТА**

8.1. Стоимость Заказа зависит от выбранного Рациона, количества блюд Готовой еды на один день, а также количества дней, когда Мы доставляем Вам готовую продукцию, стоимость доставки, с учетом применения действующих маркетинговых акций и бонусных программ.

8.2. Окончательная Стоимость Заказа указана в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» при оформлении Заказа. Перед оплатой Заказа рекомендуем перепроверить всю информацию. Если где-то была допущена опечатка или указана неправильная информация, то Мы не несем ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть из-за этого.

8.3. Все цены в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» указаны в рублях РФ.

8.4. Если Вы самостоятельно оформляли Заказ через Сервис «ВкусМил от ВкусВилл», то Вам необходимо на странице платежного агента указать реквизиты банковской карты для оплаты Заказа. После зачисления платежным агентом денежных средств на Наш счет, Мы уведомим Вас об успешном оформлении Заказа.

Если Вы оформляли Заказ через Сервис в чате с оператором или по телефону, то Вам необходимо авторизоваться в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» и в чат Вам будет направлена ссылка на страницу платежного агента для оплаты Заказа.

Дополнительно информацию, необходимую для оплаты Заказа, Мы можем направить Вам по электронной почте или в СМС.

8.5. Оплата Заказа осуществляется по 100% предоплате безналичными денежными средствами.

8.6. Мы не храним информацию о банковской карте, которая была указана при оплате. Вы вправе сохранить данные для оплаты, однако эти данные не хранятся в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл», их хранит платежный провайдер,

который обеспечивает их конфиденциальность в соответствии с международными стандартами и законодательством РФ.

8.7. Возврат денег, в ситуациях, указанных в Оферте и законодательстве РФ осуществляется в течение 10 календарных дней.

## **9. АКЦИИ, БОНУСНЫЕ ПРОГРАММЫ**

9.1. Мы проводим маркетинговые акции, предоставляем бонусные программы, скидки при соблюдении определенных условий. Подробную информацию об условиях, сроках проведения маркетинговых акций, бонусных программ и скидках Мы публикуем в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл».

9.2. Вы всегда можете обратиться к нам за разъяснением условий маркетинговых акций, бонусных программ и условий действия скидок.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Данные, которые Вы предоставляете при регистрации в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл», при оформлении Заказа, Мы обрабатываем для надлежащего исполнения обязательств, указанных в Оферте. Мы вправе передать данные, которые Вы предоставили, нашим партнерам, которых Мы привлекаем для исполнения обязательств перед Вами. Мы передаем партнерам только те данные, которые необходимы для надлежащего исполнения Оферты или отдельных обязательств перед Вами, закрепленных в Оферте.

10.2. Если Вы отказываетесь предоставить информацию необходимую для исполнения Оферты, Мы не можем приступить к исполнению договора и вправе отказать в оформлении Заказа или в его доставке.

10.3. Вы можете изменить данные путем их редактирования непосредственно в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» или обратившись к нам.

10.4. Мы вправе вести запись телефонных разговоров, при обращении к нам по телефону. Запись телефонных разговоров ведется для контроля качества исполнения Заказа. Вы можете отказаться от записи телефонных разговоров прекратив вызов и обратиться к Нам другим способом.

10.5. Запись телефонного разговора может храниться не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.6. Мы обеспечиваем конфиденциальность предоставленных Вами данных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## **11. ИНФОРМИРОВАНИЕ**

11.1. В Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» Мы размещаем информацию для надлежащего информирования Вас о готовой еде, условиях ее приобретения и доставки.

11.2. Название Готовой еды, указанное в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл»

может отличаться от названия, указанного на этикетке или в чеке. Это связано с тем, что в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» указано коммерческое обозначение готовой еды. Такие отличия не являются основанием для отказа от получения Готовой еды.

11.3. Представленные в сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» варианты Готовой еды являются примером сервировки. Внешний вид Готовой еды может отличаться из-за особенностей упаковки.

11.4. Информация, опубликованная в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл», не является медицинской консультацией или медицинским заключением. Мы не гарантируем Вам достижение какого-либо результата. Для достижения желаемого результата, перед оформлением заказа настоятельно рекомендуем проконсультироваться со специалистом.

11.5. Обязательно ознакомьтесь с составом Готовой еды перед оформлением Заказа. Если у Вас есть индивидуальная непереносимость, аллергия или употребление каких-либо продуктов, включенных в состав блюда, что может привести к какому-то заболеванию или обострению заболевания, рекомендуем отказаться от выбора такой готовой еды. Мы не несем ответственности, если возникнет вред здоровью или риск причинения вреда Вашему здоровью, связанный с индивидуальными особенностями Вашего организма.

11.6. Вы можете обратиться к Нам по любым вопросам, связанным с работой сервиса «ВкусМил от ВкусВилл». Вся информацию о Заказе Вы можете получить, обратившись к нам, или ознакомиться в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл». Дополнительно Мы информируем Вас о статусе Заказа, направляем информационные сообщения по электронным каналам связи. Все обращения и запросы, которые Мы получаем, Мы рассматриваем в срок до 10 календарных дней, если более короткий срок не установлен в законодательстве РФ.

## **12. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ВКУСМИЛ ОТ ВКУСВИЛЛ»**

12.1. Доступ к Сервису вы можете получить через сайт <https://food.vkusvill.ru> или через мобильное приложение «ВкусМил: рационы питания» или мобильное приложение «ВкусВилл: доставка продуктов».

12.2. Запрещено создание двух и более учетных записей с использованием одного номера телефона.

12.3. Если у нас возникнут подозрения, что в Вашей учетной записи указаны недостоверные данные или к Вашей учетной записи кто-то получил несанкционированный доступ, то Мы вправе заблокировать учетную запись. В случае блокировки учетной записи, доступ к Сервису «ВкусМил от ВкусВилл» будет ограничен, как и возможность оформления нового Заказа.

12.4. Доступ к Сервису «ВкусМил от ВкусВилл» предоставляется в соответствии с принципом «как есть». Это означает, что мы не несем ответственности за ошибки, возникающие в работе сервиса, невозможность его использования, если это связано с устройством, на котором вы используете Сервис «ВкусМил от ВкусВилл» или программным обеспечением, установленном на устройстве. Мы не можем нести ответственность, если

проблемы возникли не по нашей вине.

12.5. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, опубликованные в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл» принадлежат ВкусВилл. Вы можете использовать Сервис, как программное обеспечение, для личных целей на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии. Вы не должны использовать Сервис способами, которые могут повлечь нарушение наших прав или прав третьих лиц, в противном случае Мы оставляем за собой право заблокировать учетную запись или иным образом ограничить использование Сервиса «ВкусМил от ВкусВилл».

12.6. Никто не имеет права использовать оскорбительные, дискредитирующие, (по этническому или расовому признаку), вредные, вызывающие ненависть, непристойные (откровенно сексуальные, угрожающие или вульгарные) выражения.

### **13. ЮРИДИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

13.1. Право собственности на Готовую еду, а также риск случайной гибели переходят к Вам в момент приемки Заказа.

13.2. Для выполнения всех условий Оферты, мы вправе привлекать партнеров по своему усмотрению. Таким партнерам может быть передана информация, которая необходима для доставки Вам готовой еды, для обеспечения надлежащей работы Сервиса или исполнения требований законодательства РФ.

13.3. Вы не можете уступать права, предусмотренные Офертой, другим лицам.

13.4. Мы стараемся отвечать оперативно на все обращения, которые получаем. При этом срок для ответа на обращение, поступившее к нам не более 10 календарных дней, если более короткий срок для определенных ситуаций не указан в Оферте или в законодательстве РФ.

13.5. Все возникающие споры мы стараемся разрешить в досудебном порядке. Если возникший спор не удалось решить в досудебном порядке, то такой спор может быть передан для разрешения в суд.

13.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения Оферты, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящей Оферте (имеют прямую причинно-следственную связь между событием и невозможностью исполнения обязательств по Оферте), как, например, война, стихийные бедствия, забастовки.

13.7. Если какое-то из условий Оферты будет признано недействительным, то это не влечет недействительность остальных условий.

13.8. Если какие-то вопросы не урегулированы в Оферте, то необходимо руководствоваться информацией, опубликованной в Сервисе, а при отсутствии необходимой информации в Сервисе – законодательством РФ.

13.9. Мы вправе изменить условия Оферты в одностороннем порядке. Новые условия действуют со следующего дня после их опубликования в Сервисе «ВкусМил от ВкусВилл», если иная дата не указана специально. Каждый раз перед оформлением Заказа рекомендуем ознакомиться с условиями Оферты и отслеживать ее изменения.

#### **14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

АО «ВКУСВИЛЛ»

ИНН: 7734443270

e-mail: [info@vkusvill.ru](mailto:info@vkusvill.ru)

Telegram: [VkusMealBot](https://t.me/VkusMealBot)

Горячая линия: 8 (800) 222 01 86

Адрес: Московская область, г.о. Черноголовка, г. Черноголовка, улица Лесная, дом 9, помещ. 9

Редакция от «26» февраля 2025 г.