

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 01 октября 2021 г.

Настоящее пользовательское соглашение, размещенное по адресу <https://food.vkusvill.ru/oferta> (далее - Оферта) в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является публичной офертой ПАО «Вкусвилл», ИНН 7734443270, КПП 503101001 (далее - Продавец), и адресовано любому дееспособному лицу (далее – Покупатель) на изложенных ниже условиях.

Осуществление Заказа является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Покупателем условий Оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-магазин – сервис, размещенный на сайте <https://food.vkusvill.ru>, посредством которого осуществляется продажа товаров дистанционным способом.

Товар – продукция, размещаемая Продавцом в Интернет-магазине, доступная для заказа Покупателем.

Заказ – программа питания, определяемая Покупателем в соответствии с функционалом Интернет-магазина, представленного на сайте <https://food.vkusvill.ru>.

Сайт – <https://food.vkusvill.ru>.

1. ПРЕДМЕТ

1.1 Настоящая оферта регулирует отношения, связанные с реализацией Товаров в Интернет-магазине Продавца. Условия настоящей оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

1.2. Продавец обязуется по соответствующему Заказу поставить и передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей оферты.

1.3. Оформляя Заказ, Покупатель выражает свое согласие на получение информации о товарах <https://food.vkusvill.ru> по электронной почте и/или посредством SMS.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Покупателя:

2.1.1. Покупатель имеет право оформлять Заказы на Товар в ассортименте и количестве, представленном в Интернет-магазине.

2.1.2. Покупатель обязан своевременно принимать и оплачивать товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.1.3. Покупатель обязан предоставить Продавцу необходимую и достоверную информацию для доставки Продавцом товара, согласно настоящему Договору. При

невозможности доставки товара по указанным Покупателем реквизитам, товар считается доставленным.

2.1.4. Оплатить Заказ в соответствии и с условиями, представленными на сайте <https://food.vkusvill.ru> и/или в соответствии с индивидуальным Заказом Покупателя.

2.1.5. Покупатель вправе прекратить действие настоящей оферты, уведомив Продавца письмом на электронную почту vv.gotovit@vkusvill.ru. Продавец в течение 14 рабочих дней с момента уведомления производит возврат денежных средств Покупателю, с учетом удержания фактически понесенных расходов на исполнение обязательств по настоящей оферте и в соответствии с Заказом.

2.1.6. Покупатель вправе приостановить действие настоящего Договора, предварительно уведомив об этом Продавца по электронной почте vv.gotovit@vkusvill.ru не менее чем за 24 часа до даты планируемой к приостановлению доставки. Если Покупатель уведомляет Продавца о переносе заказанной доставки менее чем за 24 часа, то товар считается доставленным.

2.1.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.

2.1.8 Покупатель обязан ознакомиться с условиями доставки товаров, а именно с зонами, внутри которых осуществляется доставка, и временными интервалами. Оформление заказа является согласием с условиями доставки.

2.2. Права и обязанности Продавца:

2.2.1. Продавец обязан доставить товар надлежащего качества Покупателю в соответствии с Заказом и условиями программы питания.

2.2.2 Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

2.2.3. Продавец вправе привлекать третьих лиц в целях исполнения данного Договора без согласия и уведомления Покупателя, оставаясь ответственным за действия третьих лиц перед Покупателем.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

3.1. Стоимость товара зависит от выбранной Покупателем программы питания и количества дней и указывается в Заказе, оформленном Покупателем.

3.2. В стоимость товара включены все применимые налоги, в том числе НДС по ставке, установленной законодательством Российской Федерации.

3.3. Зоны адресной доставки и магазинов закреплены на сайте <https://food.vkusvill.ru> в разделе Доставка.

3.4. Оплата товара производится в полном объеме авансовым платежом при оформлении Заказа, путем перевода денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.5. Доставка Товаров осуществляется согласно выбранной Программе по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. В случае если Покупатель указывает некорректный адрес, то Продавец не несет ответственности за нарушение срока доставки или отмену доставки Товара в одностороннем порядке. При изменении адреса и/или времени доставки Покупатель уведомляет об этом Продавца не позднее 12:00 дня, предшествующего доставке, связавшись с менеджером по номеру телефона +7 (800) 222-01-86.

3.6. В случае, если Покупатель не может принять Товар в согласованное время и по адресу доставки, по просьбе Покупателя Товар может быть передан третьему лицу и

(или) оставлен в месте, указанном Покупателем с обязательной фотофиксацией, Товар будет считаться переданным надлежащим образом.

3.7. Стороны также вправе согласовать повторную доставку при наличии технической возможности. Стоимость такой доставки согласовывается индивидуально.

3.8. Риск случайного повреждения Товара переходят от Продавца к Покупателю с момента приема Товара Покупателем или его представителем. Покупатель обязуется проверить Товар при получении. После получения Товара Покупатель не вправе предъявлять Продавцу требования относительно количественной и качественной сохранности Товара.

3.9. Товар поставляется в герметичной упаковке, позволяющей сохранять свежесть продуктов и питательные свойства Товара в течение 72 часов при хранении Товара при температуре от 2 до 6 градусов по Цельсию.

3.10. Доставка Товаров осуществляется Продавцом бесплатно.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Продавец не несет ответственности за достижение эффекта в виде избавления от лишнего веса. Меню правильного питания это рекомендованный алгоритм потребления пищи, который в совокупности с физической активностью может привести к снижению веса. Покупатель не вправе предъявлять Продавцу требований относительно не достижения желаемого эффекта.

4.3. В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе потребовать замену такого Товара товаром надлежащего качества или возврат денежных средств.

4.4. Покупатель несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой Продавцу.

4.5. Ответственность за качество Товара несут производители Товара. При этом Продавец обязуется оказывать поддержку Покупателю при разрешении спорных ситуаций.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (далее по тексту - форс-мажор), при условии, что Стороны не предвидели и не могли их предвидеть при заключении договора. Под форс-мажором Стороны понимают чрезвычайные обстоятельства, возникшие помимо воли Сторон после заключения договора, которые не могут быть устранены действиями Сторон и делают невозможным исполнение обязательств по настоящему договору, как, например, война, стихийные бедствия, забастовки.

4.7. При наступлении форс-мажора, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана известить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 7 (семи) дней с момента их возникновения. Сторона, не известившая другую Сторону о форс-мажоре в указанный срок не вправе ссылаться на форс-мажор в качестве обстоятельств, освобождающих от ответственности.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Принимая условия настоящего Договора Покупатель подтверждает, что:

5.1.1. Ознакомлен с информацией, содержащейся на сайте <https://food.vkusvill.ru> ;

5.1.2. с момента оформления Заказа дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона "О персональных данных" на автоматизированную, а также без

использования средств автоматизации обработку персональных данных в целях оказания услуг по Оферте, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона "О персональных данных", со сведениями, представленными Клиентом Исполнителю.

5.1.3. с момента оформления Заказа, как и с момента предоставления контактных данных, Клиент дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Продавца по реквизитам, указанным при оформлении заказа.

5.2. Обработка данных, предоставляемых Покупателем осуществляется исключительно в рамках исполнения настоящего Соглашения.

5.3. Особенности обработки и сбора данных урегулированы Политикой конфиденциальности, расположенной на Сайте.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

6.2. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 дней.

6.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оферта может быть изменена или дополнена Продавцом без уведомления Покупателя в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

7.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Оферту означает принятие и согласие Покупателя с такими изменениями и/или дополнениями.

7.3. Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

7.4. Пользовательское соглашение является бессрочным, за исключением случаев прямо предусмотренных соглашением.